

# Questionário de avaliação – Clube Mercearia – Março 2022

## Grau de satisfação dos utentes e famílias



Questões %	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20	Q21	Q22	Q23	Q24	Q25	Q26	Q27	Q28	Q29	Q30	Q31	Q32	Q33
1. Discordo totalmente;														6,2	6,2																		
2. Discordo;						6,3			3				6,3	12,5	12,5			6,65						6,1	6,1								
3. Não concordo nem discordo;	6,3	11		6,8		6,3	12,5	12,5	8	12,5								20	31,3	6,2			18,8	18,8	12,5	13				12,5		18,8	
4. Concordo:	12,5	6	6,3		6,8	12,5	12,5	6,2	9,8	6,3			6,3			12,5	9	6,65	6,2	12,5		12,5	18,8	18,8	25	34	18,8			12,5			
5. Concordo Totalmente	81,3	83	93,8	93,8	93,8	75	75	82	73,8	81,3	100	100	75	68,8	68,8	87,5	91	66,7	62,5	81,3	100	100	87,5	56,3	56,3	62,5	56,3	37,5	12,5	37,5	62,5	43,8	75
NA- Não se Aplica.									9				12,5	12,5	12,5												43,8	87,5	37,5	37,5	56,3	6,2	

Questões %	Q34	Q35	Q36	Q37	Q38	Q39	Q40	Q41	Q42	Q43	Q44	Q45	Q46	Q47	Q48	Q49	Q50	Q51	Q52	Q53	Q54	Q55	Q56	Q57	Q58	Q59	Q60	Q61	Q62			
1. Discordo totalmente;		6,3	6,7																													
2. Discordo;		6,3											6,7	12,5	6,7		6,7	6,2								18,8	6,3			100% SIM	100% NÃO	
3. Não concordo nem discordo;	1,9		13,3						12,5					43,8		6,2	6,7	6,2	18,5	6	6	6,2				18,8	6,3					
4. Concordo:	1,3	25	26,7	18,8	6,3	12,5	12,5	6,2	12,5	13,3	18,8	13,3	6,7	6,2	6,7	12,5	40	31,3	12,5	26,7	26,7	31,3				12,5	12,5	12,8				
5. Concordo Totalmente	10	62,5	53,3	81,3	93,8	75	87,5	93,8	75	86,7	81,3	86,7	86,7	37,5	86,7	81,3	40	56,3	68,8	66,7	66,7	62,5	100	100	50	75	87,5					
NA- Não se Aplica.	86								12,5								6,7															

### LEGENDA

- Q1 – O edifício encontra-se em bom estado de conservação
- Q2 - É fácil o acesso à área de atendimento do Centro de Dia
- Q3 - Existe um espaço próprio de atendimento para receber os utentes e/ ou famílias
- Q4 - O espaço de atendimento oferece boas condições de acolhimento
- Q5 – Estão asseguradas boas condições para a prática das atividades planeadas (e.g. salas, iluminação, condições ambientais)
- Q6 – As instalações encontram-se arrumadas
- Q7 - Estão asseguradas as condições de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida
- Q8 - Existem condições de vigilância adequadas
- Q9 - Estão asseguradas condições de segurança para protecção em caso de incêndio
- Q10 - O equipamento lúdico recreativo encontra-se em bom estado de conservação
- Q11 - O mobiliário encontra-se em bom estado de conservação
- Q12 - A(s) viatura(s) estão identificadas
- Q13 - A(s) viatura(s) estão limpas
- Q14 - A(s) viatura(s) são confortáveis
- Q15 - A(s) viatura(s) são adequadas a transporte de pessoas com mobilidade reduzida
- Q16 - Os colaboradores estão identificados
- Q17 - Os colaboradores vestem-se de forma apropriada ao desempenho das suas funções
- Q18 - Participo na programação das minhas actividades
- Q19 - As actividades programadas são executadas conforme o planeado
- Q20 - Estou satisfeito(a) com o tipo de actividades realizadas
- Q21 - Participo na(s) alteração(ões) do meu Plano Individual (PI)

- Q22 - Estou satisfeito(a) com o meu PI
- Q23 - O meu PI corresponde à satisfação das minhas necessidades/ expectativas
- Q24 - Estou satisfeito(a) com as refeições fornecidas
- Q25 - É-me fornecida dieta de acordo com as indicações médicas
- Q26 - As refeições quando são servidas são sempre bem apresentadas
- Q27 - As refeições são sempre servidas com a temperatura adequada
- Q28 - Participo na elaboração das ementas
- Q29 - Na prestação de cuidados pessoais e imagem são respeitados os meus ritmos
- Q30 - Participei na elaboração do meu PI
- Q31 - O plano de cuidados de saúde corresponde às minhas necessidades
- Q32 - A assistência medicamentosa é assegurada de acordo com a prescrição médica
- Q33 - O plano de actividades socioculturais corresponde às minhas necessidades
- Q34 - O apoio nas actividades de terapia ocupacional corresponde às minhas necessidades
- Q35 - Estou satisfeito(a) com os horários de funcionamento do Centro de Dia
- Q36 - Estou satisfeito(a) com os horários das actividades programadas
- Q37 - Os colaboradores têm perfil adequado ao desempenho das suas funções
- Q38 - Os colaboradores têm os conhecimentos adequados para me prestarem cuidados
- Q39 - Estou satisfeito(a) com o desempenho dos profissionais que prestam os cuidados de saúde
- Q40 - Estou satisfeito(a) com o desempenho dos profissionais que prestam cuidados

- Q41 - Os colaboradores apresentam um aspecto limpo e cuidado
- Q42 - Os serviços prestados respeitam os meus hábitos
- Q43 - Os serviços prestados respeitam a minha privacidade e intimidade
- Q44 - Os serviços prestados respeitam a minha autonomia
- Q45 - Os serviços prestados respeitam a minha confidencialidade
- Q46 - Pedem a minha autorização para obter informação a meu respeito
- Q47 - Pedem a minha autorização para obter informação a meu respeito
- Q48 - Não sinto que os meus bens estão ameaçados
- Q49 - O dinheiro que confio aos colaboradores é utilizado apenas para o fim a que se destina
- Q50 - As minhas reclamações são respondidas
- Q51 - Quando tenho problemas apresentam soluções
- Q52 - Informam-me antecipadamente quando não é possível realizar uma actividade programada
- Q53 - Nos meus contactos com os responsáveis/ colaboradores sou sempre bem atendido
- Q54 - Quando necessário foi sempre bem atendido(a) nos meus problemas
- Q55 - O responsável responde prontamente às minhas solicitações
- Q56 - Em geral, os colaboradores da equipa são atenciosos
- Q57 - Em geral, os colaboradores da equipa são disponíveis
- Q58 - Tenho conhecimento da periodicidade de limpeza das instalações sanitárias e da desinfectação.
- Q59 - Sei a quem me dirigir para obter a informação que necessito.
- Q60 - Estou satisfeito(a) com o Centro de Dia
- Q61 - Recomendo este Centro de Dia?
- Q62 - Se tivesse possibilidade mudaria de Centro de Dia?